

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. OVEREENKOMST MET DE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst die is opgesteld tussen u, persoonlijk of namens een entiteit ("u") en SDO Cardetailing, gevestigd te Veldstraat 11, Oostkamp, West-Vlaanderen, 8020, België ("wij", "ons" of "onze"), met betrekking tot uw toegang tot en gebruik van de SDO Cardetailing-website en de diensten. U stemt ermee in dat u door de site te bezoeken en de diensten te gebruiken, alle voorwaarden in deze overeenkomst hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. Als u niet akkoord gaat met alle voorwaarden, is het u uitdrukkelijk verboden de site en de diensten te gebruiken en moet u het gebruik onmiddellijk staken.

Aanvullende voorwaarden of documenten die van tijd tot tijd op de site kunnen worden geplaatst, worden hierbij uitdrukkelijk opgenomen door verwijzing. We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken wijzigingen of aanpassingen aan deze algemene voorwaarden aan te brengen. Wij zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door de datum "Laatste update" van deze algemene voorwaarden bij te werken, en u doet afstand van elk recht om specifieke kennisgeving van elke dergelijke wijziging te ontvangen. Zorg ervoor dat u de toepasselijke voorwaarden controleert telkens wanneer u onze site of diensten gebruikt, zodat u begrijpt welke voorwaarden van toepassing zijn. U wordt geacht door uw voortdurende gebruik van de site en diensten op de hoogte te zijn van de wijzigingen in de herziene algemene voorwaarden en deze te hebben geaccepteerd.

De op de site en via de diensten verstrekte informatie is niet bedoeld voor distributie aan of gebruik door een persoon of entiteit in een rechtsgebied of land waar een dergelijke distributie of gebruik in strijd zou zijn met de wet- of regelgeving of die ons zou onderwerpen aan enige registratievereiste binnen een dergelijk rechtsgebied of land. Dienovereenkomstig doen personen die ervoor kiezen om de site of diensten vanuit andere locaties te openen dit op eigen initiatief en zijn zij als enige verantwoordelijk voor de naleving van lokale wetten, indien en voor zover lokale wetten van toepassing zijn.

2. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Tenzij anders aangegeven, zijn de site en diensten ons eigendom en alle broncode, databases, functionaliteit, software, website-ontwerpen, audio, video, tekst, foto's en afbeeldingen op de site en de diensten (gezamenlijk de "inhoud") en de handelsmerken, dienstmerken en logo's daarop (de "merken") zijn ons eigendom of worden door ons beheerd of in licentie gegeven, en zijn beschermd door auteursrecht en merkwetgeving en verschillende andere intellectuele eigendomsrechten en oneerlijke mededingingswetten van België, buitenlandse jurisdicties en internationale conventies. De inhoud en de merken worden op de site en via de diensten verstrekt "AS IS" voor uw informatie en persoonlijk gebruik. Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze voorwaarden, mag geen enkel deel van de site of diensten en geen enkele inhoud of merken worden gekopieerd, gereproduceerd, geaggregeerd, opnieuw gepubliceerd, geüpload, gepost, openbaar weergegeven, gecodeerd, vertaald, verzonden, gedistribueerd, verkocht, gelicentieerd, of anderszins geëxploiteerd voor enig commercieel doel, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.

Op voorwaarde dat u in aanmerking komt om de site en diensten te gebruiken, wordt u een beperkte licentie verleend om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de site en diensten en om een kopie van een deel van de inhoud te downloaden of af te drukken waar u correct toegang tot hebt, uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik. Wij behouden ons alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan u zijn verleend in en op de site, diensten, inhoud en merken.

3. GEBRUIKERSVERTEGENWOORDIGINGEN

Door de site of diensten te gebruiken, verklaart en garandeert u dat: (1) alle registratie-informatie die u indient, waarheidsgetrouw, accuraat, actueel en volledig zal zijn; (2) u de nauwkeurigheid van dergelijke informatie zult handhaven en dergelijke registratie-informatie indien nodig onmiddellijk zult bijwerken; (3) u de wettelijke bevoegdheid hebt en ermee instemt om deze voorwaarden na te leven; (4) u niet minderjarig bent in het rechtsgebied waarin u woont, of indien u minderjarig bent, dat u toestemming hebt gekregen van uw ouders of voogden om de site en diensten te gebruiken; (5) u geen toegang zult hebben tot de site of diensten via geautomatiseerde of niet-menselijke middelen, zoals via een bot, script of anderszins; (6) u de site of diensten niet zult gebruiken voor enig illegaal of ongeautoriseerd doel; en (7) uw gebruik van de site of diensten geen toepasselijke wet- of regelgeving zal schenden.

Als u informatie verstrekt die onwaar, onnauwkeurig, niet actueel of onvolledig is, hebben wij het recht om uw account op te schorten of te beëindigen en elk huidig of toekomstig gebruik van de site en diensten (of een deel daarvan) te weigeren.

4. GEBRUIKERSREGISTRATIE

Mogelijk moet u zich registreren bij de site of diensten. U stemt ermee in om uw wachtwoord vertrouwelijk te houden en bent verantwoordelijk voor al het gebruik van uw account en wachtwoord. Wij behouden ons het recht voor om een door u gekozen gebruikersnaam te verwijderen, op te eisen of te wijzigen als wij naar eigen goeddunken vaststellen dat een dergelijke gebruikersnaam ongepast, obscene of anderszins verwerpelijk is.

5. PRODUCTEN

Wij doen ons uiterste best om de kleuren, kenmerken, specificaties en details van de producten die beschikbaar zijn op de site en via de diensten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Wij garanderen echter niet dat de kleuren, kenmerken, specificaties en details van de producten nauwkeurig, volledig, betrouwbaar, actueel of foutloos zijn. Uw productenspecificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving aan u. Wij kunnen niet garanderen dat de producten beschikbaar zijn. Wij behouden ons het recht voor om producten op elk moment om welke reden dan ook te stoppen met aanbieden. De prijzen voor alle producten zijn onderhevig aan wijzigingen.

6. AANKOPEN EN BETALING

Wij accepteren de volgende vormen van betaling:

- Visa
- Mastercard
- American Express
- Discover

- PayPal

U stemt ermee in om actuele, volledige en accurate aankoop- en accountinformatie te verstrekken voor alle aankopen die via de site of diensten worden gedaan. U stemt er verder mee in om onmiddellijk uw account en betalingsinformatie bij te werken, inclusief uw e-mailadres, betaalmethode en vervaldatum van de kaart, zodat wij uw transacties kunnen voltooien en indien nodig contact met u kunnen opnemen. Verkoopbelasting wordt toegevoegd aan de prijs van aankopen zoals wij dit nodig achten. Wij kunnen prijzen op elk moment wijzigen. Alle betalingen worden in euro's verwerkt.

U stemt ermee in alle kosten te betalen tegen de prijzen die gelden voor uw aankopen en alle toepasselijke verzendkosten, en u machtigt ons om dergelijke bedragen in rekening te brengen op uw gekozen betaalmethode bij het plaatsen van uw bestelling. Als uw bestelling onderworpen is aan terugkerende kosten, stemt u ermee in dat wij uw betaalmethode periodiek in rekening brengen zonder dat uw voorafgaande goedkeuring voor elke terugkerende betaling vereist is, totdat u de toepasselijke bestelling annuleert. Wij behouden ons het recht voor om fouten of vergissingen in de prijzen te corrigeren, zelfs als wij al een betaling hebben gevraagd of ontvangen.

Wij behouden ons het recht voor om elke bestelling die via de site of diensten wordt geplaatst te weigeren. Wij kunnen naar eigen goeddunken het aantal aankopen per persoon, per huishouden of per bestelling beperken of annuleren. Deze beperkingen kunnen gelden voor bestellingen die door of onder hetzelfde klantenaccount, dezelfde betaalmethode en/of bestellingen die hetzelfde factuur- of verzendadres gebruiken. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te beperken of te annuleren die, naar ons enige oordeel, lijken te zijn geplaatst door dealers, wederverkopers of distributeurs.

7. ANNULERINGSRECHT

Alle aankopen zijn definitief en er worden geen terugbetalingen verstrekt.

8. VERBODEN ACTIVITEITEN

U mag de site of diensten niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor wij de site en diensten beschikbaar stellen. De site of diensten mogen niet worden gebruikt in verband met commerciële activiteiten, behalve die welke specifiek door ons zijn goedgekeurd of goedgekeurd.

Als gebruiker van de site of diensten stemt u ermee in om het volgende na te laten:

1. Ongeoorloofd gebruik van de site of diensten, inclusief het verzamelen van gebruikersnamen en/of e-mailadressen van gebruikers via elektronische of andere middelen met het doel ongevraagde e-mails te verzenden, of het aanmaken van gebruikersaccounts via geautomatiseerde middelen of onder valse voorwendselen.
2. Betrokkenheid bij framing of onofficiële linktechnieken om een site te linken zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
3. Ongeautoriseerde scripts of andere software gebruiken die probeert de functionaliteit van de site of diensten te verstoren of te wijzigen.
4. Betrokkenheid bij elke geautomatiseerde wijze van gebruik van de site of diensten, zoals het gebruik van scripts om opmerkingen of berichten te verzenden, of

het gebruik van data mining, robots of vergelijkbare hulpmiddelen voor het verzamelen en extraheren van gegevens.

5. Verkeerd gebruik van onze ondersteunende diensten of valse meldingen van misbruik of wangedrag indienen.
6. Deelname aan ongeoorloofd inlijsten van of koppelen naar de site of diensten.
7. Bedriegelijk, foutief of misleidend gedrag plegen in verband met uw gebruik van de site of diensten.
8. Inbreuk maken op de rechten van anderen door bijvoorbeeld hun intellectuele eigendomsrechten te schenden.
9. Elke handeling ondernemen die, naar ons oordeel, onze reputatie of die van de site of diensten zou kunnen schaden.
10. Elke andere handeling ondernemen die volgens ons ongepast is of de rechten, eigendommen of veiligheid van anderen zou kunnen schaden.

9. BIJDRAGEN DOOR GEBRUIKERS

De site of diensten kunnen u uitnodigen om inhoud in te dienen of te plaatsen, inclusief maar niet beperkt tot tekst, foto's, video's, audio, grafieken, opmerkingen of andere materialen (gezamenlijk "Bijdragen"). Door uw Bijdragen in te dienen, verleent u ons een niet-exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije, volledig betaalde, wereldwijde licentie om dergelijke Bijdragen te gebruiken, te reproduceren, weer te geven, te verspreiden, afgeleide werken ervan te maken, openbaar uit te voeren en anderszins te exploiteren, in welke vorm dan ook, voor commerciële of andere doeleinden.

U verklaart en garandeert dat u de eigenaar bent van of de nodige rechten hebt om uw Bijdragen in te dienen en dat uw Bijdragen geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.

10. RICHTLIJNEN VOOR BEOORDELINGEN

Wij kunnen u gebieden op de site of diensten bieden om beoordelingen of recensies van producten, diensten of andere relevante onderwerpen in te dienen ("Beoordelingen"). Wanneer u een Beoordeling plaatst, moet u zich houden aan de volgende richtlijnen:

1. Uw Beoordelingen mogen geen aanstootgevend, beledigend of onfatsoenlijk taalgebruik bevatten.
2. Uw Beoordelingen mogen geen onwettige inhoud bevatten, zoals haatzaaiende uitlatingen, bedreigingen, of oproepen tot geweld.
3. Uw Beoordelingen moeten gebaseerd zijn op uw eigen ervaring en moeten accuraat zijn.
4. U mag geen valse informatie of onjuiste beweringen in uw Beoordelingen opnemen.
5. U mag geen beoordelingen indienen voor producten of diensten waarmee u een belangenverstremming hebt.

Wij behouden ons het recht voor om Beoordelingen te verwijderen die naar ons oordeel in strijd zijn met deze richtlijnen.

11. SOCIALE MEDIA

Als u zich via uw account op sociale media (bijvoorbeeld Facebook, Twitter) aanmeldt bij de site of diensten, geeft u ons toegang tot bepaalde informatie van uw account op sociale

media, zoals uw naam, e-mailadres, vriendenlijst, profielfoto's en andere informatie die is gekoppeld aan uw account op sociale media. Wij respecteren uw privacy en zullen deze informatie alleen gebruiken zoals beschreven in ons privacybeleid.

12. MOBIELE APPLICATIE

Als u toegang krijgt tot de site of diensten via een mobiele applicatie, gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

1. U verleent ons het recht om informatie van en over u te verzamelen en te gebruiken in overeenstemming met ons privacybeleid.
2. De mobiele applicatie is alleen voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik.
3. U mag geen reverse engineering toepassen op de mobiele applicatie, deze decompileren, demonteren of aanpassen.

13. INZENDINGEN

U erkent en stemt ermee in dat alle vragen, opmerkingen, suggesties, ideeën, feedback of andere informatie met betrekking tot de site of diensten die u ons verstrekt ("Inzendingen"), niet-vertrouwelijk zijn en ons eigendom worden. Wij hebben het exclusieve recht om dergelijke Inzendingen voor onbeperkte doeleinden te gebruiken en te verspreiden, commercieel of anderszins, zonder erkenning of compensatie aan u.

14. DERDENWEBSITES EN -INHOUD

De site of diensten kunnen links bevatten naar andere websites ("Derdenwebsites") en artikelen, foto's, tekst, afbeeldingen, ontwerpen, muziek, geluid, video, informatie, applicaties, software en andere inhoud of items die toebehoren aan of afkomstig zijn van derden ("Derdeninhoud"). Wij hebben geen controle over Derdenwebsites of Derdeninhoud en zijn niet verantwoordelijk voor enige inhoud, nauwkeurigheid, of meningen daarin vervat. De opname van dergelijke links impliceert geen goedkeuring door ons van Derdenwebsites of Derdeninhoud. Als u ervoor kiest om de site of diensten te verlaten en toegang te krijgen tot Derdenwebsites of om Derdeninhoud te gebruiken, doet u dit op eigen risico en dient u zich ervan bewust te zijn dat deze Algemene Voorwaarden niet langer van toepassing zijn.

15. SITES EN INHOUD VAN DERDEN

Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige websites of inhoud van derden die toegankelijk zijn via de site of diensten. Wij onderschrijven, garanderen of aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of betrouwbaarheid van enige informatie, inhoud, producten of diensten aangeboden door derden via de site of diensten of via enige gelinkte website. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige schade of verlies veroorzaakt door of in verband met uw gebruik van enige inhoud, producten of diensten van derden.

16. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

IN GEEN GEVAL ZULLEN WIJ, ONZE DIRECTEUREN, WERKNEMERS OF AGENTEN AAN U OF EEN DERDE VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, GEVOLGSCHADE, VOORBEELDIGE, INCIDENTELE, SPECIALE OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE, INCLUSIEF WINSTDERVING, INKOMSTENVERLIES, GEGEVENSVERLIES OF ANDERE SCHADE, VOORTVLOEIEND UIT UW GEBRUIK VAN DE SITE OF DIENSTEN, ZELFS ALS WIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. ONGEACHT IETS ANDERS IN DEZE

ALGEMENE VOORWAARDEN, ZAL ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U VOOR ENIGE OORZAAK EN ONGEACHT DE VORM VAN DE ACTIE ALTIJD BEPERKT ZIJN TOT HET BEDRAG DAT DOOR U AAN ONS IS BETAALD IN DE PERIODE VAN ZES (6) MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE OORZAAK VAN DE ACTIE. SOMMIGE WETTEN IN BELGIË STAAN GEEN BEPERKINGEN OP IMPLICIETE GARANTIES OF DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN BEPAALDE SCHADE TOE. ALS DEZE WETTEN OP U VAN TOEPASSING ZIJN, KUNNEN SOMMIGE OF ALLE VAN DE BOVENSTAANDE DISCLAIMERS OF BEPERKINGEN NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN, EN KUNT U AANVULLENDE RECHTEN HEBBEN.

17. VRIJWARING

U stemt ermee in ons, inclusief onze dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen en al onze respectieve functionarissen, agenten, partners en werknemers, te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen enige verliezen, schade, aansprakelijkheden, claims of eisen, inclusief redelijke advocatenkosten en kosten, gedaan door enige derde partij vanwege of voortvloeiend uit: (1) uw Bijdragen; (2) gebruik van de site of diensten; (3) schending van deze Algemene Voorwaarden; (4) elke schending van uw verklaringen en garanties uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden; (5) uw overtreding van de rechten van een derde partij, inclusief maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten; of (6) enige opzettelijk schadelijke handeling jegens een andere gebruiker van de site of diensten waarmee u via de site of diensten hebt verbonden. Niettegenstaande het voorgaande, behouden wij ons het recht voor om, op uw kosten, de exclusieve verdediging en controle op ons te nemen van elke zaak waarvoor u ons moet vrijwaren, en u stemt ermee in om op uw kosten mee te werken aan onze verdediging van dergelijke claims. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om u op de hoogte te stellen van een dergelijke claim, actie of procedure die onder deze vrijwaring valt zodra wij hiervan op de hoogte zijn.

18. GEBRUIKERSGEGEVENS

Wij zullen bepaalde gegevens die u naar de site of diensten verzendt, onderhouden voor het beheren van de prestaties van de site of diensten, evenals gegevens met betrekking tot uw gebruik van de site of diensten. Hoewel wij routinematig gegevensback-ups uitvoeren, bent u als enige verantwoordelijk voor alle gegevens die u verzendt of die betrekking hebben op enige activiteit die u hebt ondernomen met behulp van de site of diensten. U stemt ermee in dat wij geen aansprakelijkheid jegens u hebben voor enig verlies of corruptie van dergelijke gegevens, en u doet hierbij afstand van enig recht van actie tegen ons voortvloeiend uit enig

verlies of corruptie van dergelijke gegevens.

19. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIES, TRANSACTIES EN HANDTEKENINGEN

Bezoek aan de site of diensten, het sturen van e-mails naar ons, en het invullen van online formulieren vormen elektronische communicatie. U stemt ermee in om elektronische communicatie te ontvangen, en u stemt ermee in dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, openbaarmakingen en andere communicatie die wij elektronisch aan u verstrekken, voldoen aan alle wettelijke vereisten dat dergelijke communicatie schriftelijk moet zijn. U stemt hierbij in met het gebruik van elektronische handtekeningen, contracten, bestellingen en andere records, en met de elektronische levering van kennisgevingen, beleidsregels en registraties van transacties die door ons of via de site of diensten zijn geïnitieerd of voltooid. U doet

hierbij afstand van enig recht of vereiste op enige statuten, voorschriften, regels, verordeningen of andere wetten in enig rechtsgebied die een originele handtekening of levering of bewaring van niet-elektronische records vereisen, of op betalingen of het verlenen van kredieten met andere middelen dan elektronische middelen.

20. DIVERSE

Deze Algemene Voorwaarden en elk beleid of elke werkregel die door ons op de site of diensten is geplaatst of met betrekking tot de site of diensten vormen de volledige overeenkomst en afspraak tussen u en ons. Ons falen om enig recht of enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen, vormt geen verklaring van afstand van een dergelijk recht of dergelijke bepaling. Deze Algemene Voorwaarden werken voor zover toegestaan door de wet. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen op elk moment aan anderen overdragen. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig verlies, schade, vertraging of tekortkoming in de handeling veroorzaakt door enige oorzaak buiten onze redelijke controle. Als een bepaling of deel van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden als onwettig, nietig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, wordt die bepaling of een deel van de bepaling als scheidbaar beschouwd van deze Algemene Voorwaarden en heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Er is geen joint venture, partnerschap, dienstverband of agentschapsrelatie ontstaan tussen u en ons als gevolg van deze Algemene Voorwaarden of het gebruik van de site of diensten. U stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden niet worden uitgelegd tegen ons door het feit dat wij deze hebben opgesteld. U doet hierbij afstand van alle verdedigingen die u mogelijk heeft gebaseerd op de elektronische vorm van deze Algemene Voorwaarden en het ontbreken van ondertekening door de partijen om deze Algemene Voorwaarden uit te voeren.

21. CONTACT

Om een klacht in te dienen met betrekking tot de site of diensten of om verdere informatie te ontvangen over het gebruik van de site of diensten, kunt u contact met ons opnemen via:

SDO Cardetailing
Veldstraat 11
Oostkamp, West-Vlaanderen, 8020
België
info@sdocardetailing.be